

SVB HAARDENSERVICE

Privacybeleid

Versie d.d. 21-06-2026

1. Verwerkingsverantwoordelijke

1.1 SVB Haardenservice is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals omschreven in dit privacybeleid.

2. Verwerking van persoonsgegevens

2.1 SVB Haardenservice verwerkt uitsluitend persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van onderhouds-, storings- en servicewerkzaamheden.

2.2 Verwerkte gegevens kunnen onder meer bestaan uit naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, afspraakgegevens, factuurgegevens en betaal informatie.

2.3 Er worden uitsluitend persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening.

3. Doeleinden en grondslagen

3.1 Persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van de uitvoering van overeenkomsten.

3.2 Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor planning, klantenservice, facturatie, administratie en wettelijke verplichtingen.

3.3 Verwerking vindt plaats op basis van uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigde bedrijfsbelangen.

4. Planning en klantbeheer

4.1 Voor planning, klantbeheer en serviceadministratie maakt SVB Haardenservice gebruik van ServicePlanner.

4.2 Gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van werkzaamheden kunnen binnen dit systeem worden verwerkt.

4.3 ServicePlanner wordt gehost binnen Nederland.

4.4 ServicePlanner past passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe ter bescherming van opgeslagen gegevens tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking.

5. Boekhouding en facturatie

5.1 Voor boekhouding, facturatie en betalingsverwerking maakt SVB Haardenservice gebruik van Moneybird.

5.2 Gegevens die noodzakelijk zijn voor de financiële administratie kunnen binnen dit systeem worden verwerkt.

5.3 Moneybird wordt gehost binnen Nederland.

5.4 Moneybird past passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe ter bescherming van persoonsgegevens en financiële gegevens.

5.5 Voor zover van toepassing voldoen de beveiligingsmaatregelen van Moneybird aan de geldende eisen op het gebied van gegevensbescherming en informatiebeveiliging.

6. Websiteformulieren en hosting

6.1 Gegevens die via onderhouds-, storings- of contactformulieren worden verstrekt worden uitsluitend verwerkt voor het behandelen van de betreffende aanvraag.

6.2 De website van SVB Haardenservice wordt gehost via Hetzner.

6.3 Gegevens die via de website worden verzonden kunnen worden opgeslagen en verwerkt op servers in Duitsland.

7. Beveiliging

7.1 SVB Haardenservice treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.

7.2 De website is beveiligd met een Sectigo SSL-certificaat op basis van ECC P-384 encryptie en SHA-384 hashing.

7.3 Hierdoor worden gegevens versleuteld verzonden tussen de browser van de bezoeker en de webserver.

7.4 De toegepaste encryptie behoort tot de sterkste algemeen toegepaste SSL/TLS-beveiligingsstandaarden en is vergelijkbaar met beveiligingsmethoden die door veel financiële instellingen worden gebruikt.

7.5 Het toegepaste Sectigo SSL-certificaat beschikt over een aanvullende certificaatgarantie tot USD 10.000 conform de voorwaarden van Sectigo.

8. Bewaartermijnen

8.1 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

8.2 Administratieve en fiscale gegevens worden bewaard overeenkomstig de wettelijke bewaarplichten.

9. Verstrekking aan derden

9.1 Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

9.2 Gegevens worden uitsluitend verstrekt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, voortvloeit uit een wettelijke verplichting of plaatsvindt met toestemming van de betrokkene.

10. Rechten van betrokkenen

10.1 Betrokkenen hebben recht op inzage in hun persoonsgegevens.

10.2 Betrokkenen hebben recht op correctie, verwijdering en beperking van verwerking voor zover wettelijk toegestaan.

10.3 Betrokkenen kunnen bezwaar maken tegen verwerking conform de AVG.

11. Klachten

11.1 Indien een betrokkene van mening is dat persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt, kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Slotbepalingen

12.1 SVB Haardenservice behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen.

12.2 De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website.

12.3 Door gebruik te maken van de diensten van SVB Haardenservice verklaart betrokkene kennis te hebben genomen van dit privacybeleid.